

2022年5月24日

各位

テクノジャパン株式会社  
代表取締役 島田 和夫

## 建築フリマ・ホームページアクセスエラーについての経過報告

平素は建築マッチングサイト「建築フリマ」へのアクセス有難うございます。

5月11日(水)午後から翌12日(木)朝にかけて「建築フリマ」(以下小サイト)においてホームページが見られない事象が発生いたしました。ユーザーの皆様、仕入れ先の皆様、すべてのステークホルダーの皆様に変な迷惑をお掛けしたことお詫び申し上げます。長時間にわたるエラーを重大に受け止めて経過報告をさせていただきます。

### 1. エラー発生について

5月11日(水)午後4時前後ごろから『CNC発生時にエラーが発生しました』という表示がHP上に表示され、小サイト全般的に見られない状態となりました。

運営元であるテクノジャパン株式会社(以下運営元)からサイト管理元である株式会社キャベッジ・ネット(以下サイト管理元)に連絡し復旧を直ちに要請しましたが、復旧したのは翌12日(木)朝7時前後でした。

### 2. エラーの状況

今回エラーが発生した状況について説明します。

- 1) データベースへの負荷が高まりメモリーを圧迫することでデータベースの動作が重くなったため。
- 2) データベースの負荷上昇と同時に、サイトへのアクセス量が瞬間的に高まる状況。
- 3) WEBサーバーからデータベースサーバーへのリクエストが大量に発生し、データベースがオンタイムに捌き切れなくなって遅延が発生。WEBサーバーが待ちきれなくなってエラーが発生。

### 3. 今後の対策

サイト管理元では下記の対策を講じることにいたします。

- 1) メモリーの容量を更に増やして、負荷耐性を上げることにいたします。
- 2) データベースのメモリー使用量に制限を設けることにいたします。
- 3) サーバーの負荷があるレベルを超えるとアラートを出すようにいたします。

### 4. 特記事項

- 1) 昨年秋にも今回と同じようなアクセスエラーが発生したほか、5月20日(金)にも同様のエラーが短時間だけ発生したこともご報告いたします。
- 2) アクセスエラーによる個人情報、機密情報のトラブルは一切ありませんでしたので、ご安心ください。

運営元ではサイト管理元に対し今回のようなエラーが発生しないよう要請した上で、運営元・サイト管理元ともどもHP管理の更なる徹底を図り、事故防止に努めてまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。

本件のお問合せ先：テクノジャパン株式会社

〒145-0065 東京都大田区東雪谷 3-12-16 サンライズガーデン1F

担当：遠山・山崎

E-mail: info@technojp.com Tel:03-3727-8540