

建築フリマユーザーの皆様へ

建築フリマ運営元 テクノジャパン株式会社
代表取締役 島田和夫

建築フリマ 確認・控えメールおよびお問い合わせフォーム不具合についてお詫びとお知らせ

平素は弊社運営「建築フリマ」のご利用いただき有難うございます。
建築フリマの確認メールや控えメールで一部不具合が生じております。またお問い合わせフォームについても不具合が発生しております。

下記の3項目に関しご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますことを謹んでお詫び申し上げます。なお10月15日に新たな不具合が発見されましたので謹んでお知らせ申し上げます。

新規ご登録ユーザー様への確認メールについて

建築フリマを新規ご登録される際に確認メールが送信されますが、迷惑メールのフォルダに受信されること
が多く発生いたしております。特に一部のフリーメールについては迷惑メールへ多く受信されます。

新規ご登録された場合はご面倒で恐れいりますが、迷惑メールフォルダもごらんいただき確認メールや登録
完了メール等が受信されているかご確認いただきますようお願いいたします。なお迷惑メールで受信された
場合は通常の受信トレイへメールが届くようにご設定をお願いいたします。

控えメールのスマートフォンメールの文字化けについて

各登録やコミュニケーションボードのやり取り等で運営元からご登録のメールアドレスに控えメールをお送り
いたしておりますが、一部のスマートフォンで所謂文字化けが発生する事象が起きております。

スマートフォンで文字化けが発生した場合、メール内容をご確認の場合大変お手数ですがパソコンメール
から御覧いただきますようお願いいたします。

お問い合わせフォームについて

建築フリマサイトフッター部分にあるお問い合わせフォームについて、送付で不具合が発生しましたが、こ
ちらについては復旧いたしましたのでお知らせいたします。

今後の改善について

確認メールが迷惑メールフォルダに来ないように設定、および控えメールの文字化け改善を図るべく現在作業
を行っております。改善の目途が経ったところで建築フリマのサイト上でお知らせするとともに、すべてのユーザ
ー様にもご報告させていただきます。

不具合に関するお問い合わせ

新規ユーザーご登録、コミュニケーションボードでのメッセージの不具合等、またそれ以外でも建築フリマのサ
イト上に関するお問い合わせは[建築フリマの HP のお問い合わせフォーム](#)からご連絡ください。

その際にユーザー様においてはご登録のメールアドレスもお知らせください。

ユーザーの皆様には大変ご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。